

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu genel kullanım şartları sözleşmesi, BL Yazılım Bilişim E-Ticaret Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. – Blackline.Cloud (Bundan sonra **Blackline** olarak anılacaktır.) ile Blackline hizmetlerinden yararlanmak amacı ile bl.net.tr web sitesinden (Bundan sonra **Site** olarak anılacaktır.) bir hesap açtıran ve müşteri olarak hizmet alan gerçek veya tüzel kişiler (Bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır.) arasında kabul edilmiştir.

Taraflar arasında çıkabilecek bütün ihtilaflar bu belgedeki hükümler çerçevesinde sonuca ulaşacaktır. Müşterinin işbu genel kullanım şartlarını ihlal etmesi durumunda maddeler başlığı altında tanımlanmış olan **Hizmet Garantisi** (bkz. Madde 3.1.1) maddesinin yürürlüğünü ortadan kaldıracak ve hizmetin süreli veya süresiz olarak durdurulmasına ya da hizmete el konulmasına neden olacaktır. Blackline bu hakları saklı tutar.

İşbu genel kullanım şartları sözleşmesi ile verilen/aktarılan/yazılan bilgilerin hem Blackline hem de Müşteri tarafından doğruluğu beyan, kabul ve taahhüt edilir. Müşteri tarafından Site üzerinden ya da farklı iletişim kanallarından verilen/aktarılan/yazılan bilgilerin Müşteri tarafından doğru verildiği/aktarıldığı/yazıldığı var sayılır ve Müşteri bu bilgilerin doğru olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Hatalı bilgiler nedeni ile Blackline sorumlu tutulamaz.

Blackline, işbu genel kullanım şartları sözleşmesi de dahil olmak üzere, önceden Müşteri'ye ilan edilmek sureti ile ilave kayıt, şart ya da politikalar üzerinde değişiklik/güncelleme yapma hakkını saklı tutar. Müşteri bu ilave kayıt, şart ya da politikalara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. GENEL KULLANIM ŞARTLARI SÖZLEŞMESİNİN KONUSU

Müşteri tarafından Site üzerinden yapılan kayıt, sipariş, ödeme, bilgi alma, mesaj gönderme vb. elektronik ortamda Site üzerinde yapılabilen diğer her türlü işlemlerin 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler ve uygulamalar gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin saptanması işbu genel kullanım şartları sözleşmesinin konusunu oluşturmaktadır.

2.1. Genel Kullanım Şartları Sözleşmesinin Konusu Olan Ürünler ve Hizmetler

2.1.1. İlgili ürünler ve hizmetler, Site üzerinde duyurulmuş olan ve nitelikleri, özellikleri ve fiyatı açıkça belirtilmiş olan ürünler ve hizmetler ve Müşteri bazında teklif yolu ile oluşturulmuş olan ürünler ve hizmetlerdir.

2.1.2. Müşteri bazında teklif yolu ile oluşturulmuş ürünlere ve hizmetlere haiz nitelikler teklif dosyasında açıkça belirtilmiş ve sözleşme ekine dahil edilmiş olacaktır. Bu ürünler ve hizmetler için işbu genel kullanım şartları sözleşmesine ek olarak ilgili sözleşme ve ekler dikkate alınacaktır.

2.1.3. Müşteri, satışa ve işbu genel kullanım sözleşmesine konu ürünler ve hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimat şekli ve cayma hakkı ile ilgili bilgilerin tümünü elektronik ortamda okuyup teyit ettikten sonra ürün ve hizmet talebinde bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. Blackline'ın Sorumlulukları

3.1.1. Hizmet Garantisi

Blackline, sunduğu ürünlerin ve hizmetlerin tamamının ücretini Site üzerinde ilan edilen ödeme yöntemlerinden herhangi biri ile peşin olarak tahsis ettikten sonra sunulan ürünlerin ya da hizmetlerin taahhüt edilen süre zarfında açık tutulmasının garantisini verir. Ödeme işlemi henüz tamamlanmamış siparişlere ait ürünler veya hizmetler 6 saat süre ile rezerve edilir. Eğer bu süre içerisinde ilgili siparişin ödemesi tamamlanmaz ise ilgili ürünler ve hizmetler başka Müşteri'ler tarafından satın alınabilir durumda olacaktır. Ödeme işlemlerinin gecikmesinde ödeme aracı olan banka ya da benzeri kuruluşlardan kaynaklanan gecikmeler nedeniyle Blackline sorumlu tutulamaz.

3.1.2. Blackline, Müşteri'ye sunduğu ürünler ve hizmetler için sınırlı teknik destek sorumluluğu taşır. Ürünler ve hizmetlerin kullanımı Müşteri'nin sorumluluğundadır ve Blackline taraflı teknik ve altyapı kaynaklı sorunlar haricinde teknik destek verilmez. Aşağıdaki belirtilmiş işlemler teknik destek kapsamı dışındadır ve talep edilmesi halinde ayrıca ücreti ödenmek şartı ile Blackline tarafından yapılabilecek işlemlerdir.

- Web hosting paketlerinde site yazılımının kurulumu ya da düzenlenmesi
- Web hosting, reseller hosting ya da e-mail hosting hizmetlerinin yönetimi

- Site taşıma ve yedekleme işlemleri
- Domain yönlendirme, park vb. domain işlemleri
- Sanal sunucular ile ilgili tüm işlemler
- SSL sertifikalarının kurulumları

3.1.3. Blackline, Müşteri'ye sunduğu ürünler ve hizmetler için farklı iş ortaklarından ürünler veya hizmetler alıyor ise bu ürünler ve hizmetlerde yaşanan teknik sorunlar nedeniyle sorumlu tutulamaz. Bu gibi sorunların yaşanmaması için Blackline, alanında uzman ve kendisini ispatlamış iş ortakları ile çalışmalarını sürdürür.

3.1.4. Blackline'dan yeniden satım amaçlı hizmet alıp, (Webmaster, yazılım firması vb. bundan sonra Webmaster olarak anılacaktır.) üçüncü kişilere hizmet sunan veya pazarlayan Müşteri'lerin müşterileri, Blackline'ın dolaylı müşterileri olarak adlandırılırlar. Webmaster'lar Blackline hizmetlerini üçüncü kişilere kendi nam ve adlarına sunmaktadırlar. Blackline, Webmaster portföyündeki bu dolaylı müşterilere destek sağlamakla yükümlü değildir. Ancak Webmaster'a herhangi bir nedenden ötürü ulaşılabilmesi ve Blackline'a dolaylı müşteriler tarafından aksedilen şikayetler doğrultusunda, Webmaster'a hesabında kayıtlı iletişim bilgileri kullanılarak bir ihtar gönderilir. Yanıtsız kalan bu ihtar takip eden 3 iş günü sonunda ikinci bir ihtar daha gönderilir. Benzer şekilde bu ihtar için de 3 iş günü sonuna kadar bir cevap verilmezse Webmaster'ın hesabına Blackline tarafından el konulur ve dolaylı müşteriler doğrudan müşteri statüsüne geçirilir ya da başka bir hizmet sağlayıcıya geçmeleri için yardımcı olunur. Doğrudan müşteri statüsüne geçen üçüncü kişiler, Webmaster aracılığıyla aldıkları hizmetin devamı için Blackline'a ilgili hizmetin ücretini ödemek zorundadırlar.

3.2. Müşteri'nin Sorumlulukları

3.2.1. Müşteri'nin siparişinin ve ödeme işlemlerinin tamamlanmasının ardından Blackline tarafından Müşteri'ye iletilecek olan giriş/yetki/lisans vb. bilgilerin güvenliğinden Müşteri direkt olarak kendisi sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü şahıslar ile paylaşılması ya da üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesinden sebeple doğabilecek maddi ve manevi hiçbir zarardan dolayı Blackline sorumlu tutulamaz.

3.2.2. Müşteri, aldığı ürünler ya da hizmetler ile ilgili olarak Blackline tarafından kendisine bildirilen ya da bildirilecek olan tüm uyarı ve ihtarlara uyacağını, ilgili uyarı ya da ihtarlar uymamasından kaynaklanan ya da

kaynaklanacak olan tüm maddi ve manevi zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.2.3. Müşteri, satın aldığı ürünleri ya da hizmetleri diğer Blackline Müşteri'lerine zarar ve ziyan vermeyecek ve diğer Müşteri'lerin aldığı ürünleri veya hizmetleri etkilemeyecek şekilde kullanmakla yükümlüdür. Aksi hallerde Blackline, Müşteri'yi bir üst maddede (Madde 3.2.2) belirtildiği şekilde ihtar edebilir.

3.2.4. Müşteri, hali hazırda kullanmakta olduğu hizmetler için yetkili merciler tarafından uygulamaya koyulacak herhangi bir yeni vergi, harç ve benzer yükümlülükleri ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.2.5. Müşteri, tarafına yapılacak olan olası tebligat ya da bilgilendirmelerden zamanında haberdar olabilmek ve mağduriyet yaşamamak adına Site üzerinde kayıtlı olan iletişim bilgileri ve diğer tüm bilgilerini doğru ve güncel tutmakla yükümlüdür. Site üzerinde kayıtlı olan Müşteri adresi bilgisi, yasal tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

3.2.6. Blackline bünyesinde bulunan Müşteri hesapları üzerinde ihtilafa düşülmesi durumunda taraflar ilgili durumu çözmek için yargı mercilerine başvurmak zorundadırlar. Bu gibi bir durumda Blackline, ilgili hesap veya hesapları askıya alma hakkını saklı tutar.

3.2.7. Müşteri'nin Blackline ile yaptığı tüm yazılı ve sesli görüşmeler taraflar arasındadır ve üçüncü şahıslar ile paylaşılamaz, paylaşılması durumunda gizlilik sözleşmesinin ihlal edildiği kabul edilir.

3.2.8. Yedekleme (Backup) İşlemleri

3.2.8.1. Blackline, Müşteri'lerine tahsis ettiği web alanları (hosting hizmetleri) ve veri tabanları için sunucular üzerinde günlük/haftalık/aylık olarak çeşitli şekillerde yedekleme yapmaktadır. Ancak Blackline, Müşteri'lere ait olan verilerin yedeklenmesi konusunda sınırlı sorumludur. Herhangi bir fiziksel ya da yazılımsal

arıza kaynaklı olarak verilerin kaybolması nedeniyle Blackline sorumlu tutulamaz. Müşteri, kendisi için değeri ve önemi yüksek olan verileri için yedekleme işlemlerini periyodik bir şekilde yapmakla yükümlüdür.

3.2.8.2. Müşteri, kendisine sağlanan hosting yönetim paneli içerisinde tüm verilerini basit bir şekilde yedekleyebilir ve şahsi bilgisayarına indirebilir. Bu yedekler tek dosya halinde tutulmaktadır ve gerektiğinde tekrar basit bir şekilde geri yüklenebilmektedir.

3.2.8.3. Blackline'ın periyodik olarak tuttuğu yedekler, sistemin ya da sunucunun genel olarak imajlanması ile alınmış olan yedeklerdir ve Müşteri'den kaynaklı veri kayıpları durumunda bu yedeklerin Blackline'dan istenmesi halinde ilgili Müşteri'ye ait yedek tek başına kullanılabilir durumda olmayabilir. Blackline tarafından alınan yedekler sistemin veya sunucunun tamamında yaşanabilecek fiziksel ya da yazılımsal arızaların geri döndürülebilir olması içindir. Bu nedenle Müşteri, kendi yedeğini kendisi almak ve saklamakla yükümlüdür.

3.2.8.4. Sanal sunucu, bulut sunucu, kiralık sunucu hizmetlerinde yedekleme işlemleri tamamen Müşteri sorumluluğundadır. Bu hizmetleri alan Müşteri'ler, bu hizmetler üzerinden üçüncü şahıslara barındırma vb. ürün veya hizmetler sağlamaları durumunda yaşanabilecek bir veri kaybından ötürü Blackline kesinlikle sorumluluk kabul etmeyecektir.

4. İÇERİK

4.1. Müşteri, Blackline tarafından kendisine tahsis edilen ürünler veya hizmetler ile yaptığı yayınlar ve yayımlardan sorumludur. İlgili ürünlerin veya hizmetlerin disk veya veri tabanı içeriklerinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları ile uluslararası fikir, sanat eseri, marka ve patent haklarına muhalefet eden her tür formattaki basılı veya dijital olan eser veya verilerin, eser sahibinin izni olmaksızın dağıtılmasına müsaade edilemez. Bu tür bir bulguya rastlanması ya da şikayet gelmesi durumunda gerekli incelemeler yapılacak olup, ihlalin tespit edilmesi halinde "Hizmet Garantisi" (bkz. Madde 3.1.1) maddesinin yürürlüğü ortadan kalkacak ve ürünün veya hizmetin süreli ya da süresiz olarak durdurulmasına neden olacaktır.

4.2. Müşteri, sahip olduğu ürünleri ya da hizmetleri üzerinde barındırdığı/bulundurduğu (disk alanı, veri tabanı vb.) dijital içerik veya

uygulamaların, diğ er M        ler ile paylaşılan ürünleri, hizmetleri ya da servisleri sabote etmesi, yavaşlatması, aksatması ya da durdurması gibi durumlarda, Blackline diğ er M        lerin   r  nleri veya hizmetlerinin aksamaması adına ilgili M        nin ilgili ürünü ya da hizmetini askıya alma ya da tamamen durdurma hakkına sahiptir.

4.3. M      ,   r  nleri ve hizmetleri ile ilgili olarak belirli limitlere sahiptir. Her ürünün veya hizmetin, satın alma sayfasında ya da fiyat teklifinde belirtilmiş olan limitleri, M       tarafından a  ldığında ya da ilgili limitlerin M        ye yeterli gelmemesi durumunda ürünün veya hizmetin kullanımının devam edebilmesi için M        nin bir veya daha üst bir paket seçeneğine geçiş yapması ve aradaki fiyat farkını ödemesi gerekmektedir. Benzer şekilde ilgili limitlerin M        ye fazla gelmesi durumunda M      , bir veya daha alt bir pakete geçiş yapabilecektir. Üst veya alt paketlere geçişler sırasında fiyatlandırmalar, geçiş işleminin yapılacağı tarihteki ürünlerin veya hizmetlerin güncel fiyatları esas alınarak yapılacaktır ve M        nin mevcut ürünlerinde ya da hizmetlerinde kullandığı s  reler hesaplanarak aradaki fark tahsil veya iade edilecektir.

4.4. Blackline, Türkiye Cumhuriyeti 5651 sayılı “  nternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla     lenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” kanunu gereği bir yer sağlayıcıdır. Blackline, yer sağladığı içeriği hukuka ve kanuna aykırı bir içerik olup olmadığı durumunu kontrol etmekle yükümlü değildir. Ancak, uluslararası veya yerel kanunlarca hükme bağlanmış veya uluslararası veya yerel kanunlarca hükme bağlanmamış ancak kutsal veya manevi sayılan değerlere saldırıan, toplum hassasiyeti taşıyan, kumar, bahis, yetişkin içerik veya pornografi, bilişim su  ları, sanal korsanlık, kimlik avcılığı, umut tacirliği, spam, korsan yazılım vb. su   teşkil eden içerikleri barındıran veya yayında olan internet sitesinin herhangi bir güvenlik açığının tespit edilmiş olması hallerinde ilgili ürünlerin veya hizmetlerin M        ye haber verilmeksizin askıya alınması ya da tamamen durdurulması hakkını saklı tutar.

4.5. M      , yukarıdaki 4 maddede belirtilmiş konular ile ilgili olarak herhangi bir ihlalden kendisi sorumludur. Doğan veya doğabilecek maddi veya manevi zararlardan M       direkt olarak sorumlu olacaktır. Blackline, bu durumlarda sınırlı sorumludur ve sorumluluğu ihlalin tespit edilmesi ya da şikayet edilmesi halinde ilgili ürünleri veya hizmetleri “askıya almak veya tamamen durdurmak” ile sınırlıdır. Doğan veya doğabilecek maddi veya manevi zararlardan Blackline sorumlu tutulamaz.

4.6. Blackline, M        nin ihlalleri nedeniyle herhangi bir idari, hukuki ya da cezai durumla karşı karşıya kalacak olursa Blackline’ın uğrayacağı tüm maddi veya manevi zararlardan M       sorumludur. M      , kendisine yapılacak tebligattan itibaren 15 i   günü içerisinde nakden ve bir kerede olacak şekilde Blackline’ın zararını karşılamak zorundadır.

4.7. Yasa Dışı Kullanım

Blackline'in sağladığı hizmetler yasadışı herhangi bir aktivite ya da amaca hizmet edemez, destek veremez. 5651 sayılı kanun gereği, Blackline bir "Yer Sağlayıcı"dır ve yine bu kanun gereği tahsis ettiği web alanı içeriğini kontrol etmekle yükümlü değildir. Ancak uluslararası veya yerel kanunlarca bir hükme bağlanmış ya da bunların dışında olduğu halde kutsal ve manevi değerlere saldırıda bulunan, kamu hassasiyeti teşkil eden ve Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve suç unsuru olarak görülmüş herhangi bir içerik ile rastlantısal bir şekilde karşılaşılması ya da şikayet durumunda "Blackline'in Sorumlulukları" başlığı altında tanımlanmış olan Hizmet Garantisi (bkz. Madde 3.1.1) maddesinin yürürlüğü ortadan kalkacak ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması halinde bilgi ve belgeler yetkili mercilere teslim edilecektir.

4.7.1. Spam

Blackline ürünleri, hizmetleri veya servisleri aracılığı ile internet kullanıcılarının telefon numaralarına veya e-posta adreslerine istenmeyen, rahatsız edici veya reklam içerikli toplu mesaj gönderimi spam olarak adlandırılır ve kesinlikle yasaklanmıştır.

4.7.2. Bilişim Suçları

Blackline'in sağladığı hizmetler üzerinde herhangi bir şahsın ya da kurumun gizlilik ilkelerini ihlal etmek, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve Uluslararası Fikir/Sanat Eseri, Marka/Patent vb. haklarına muhalefet eden her tür formattaki bilgi ve içerik eser sahiplerinin izni olmaksızın kamuya dağıtılması veya Blackline tarafından tahsis edilen web alanı üzerinde bulundurulmasına müsaade edilemez. Bu tür bir bulguya rastlanması ya da şikayet edilmesi durumunda "Blackline'in Sorumlulukları" başlığı altında tanımlanmış olan Hizmet Garantisi (bkz. Madde 3.1.1) maddesinin yürürlüğü ortadan kalkacak ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması halinde bilgi ve belgeler yetkili mercilere teslim edilecektir.

4.7.3. Erişim

Blackline'in sağladığı hizmetleri kullanarak diğer Müşteri'lerin ya da internet kullanıcılarının hesaplarında yetki almaya çalışmak, yetki talep etmek veya yetki alarak girmek, bu yolla başkalarının bilgilerinin kaybolmasına neden olmak bilişim suçları kapsamında değerlendirilecektir.

4.7.4. Dijital Saldırı ve Virüsler

Blackline'in sağladığı hizmetler kullanılarak, şahısların ya da kurumların çalışmalarını etkileyecek (DDOS, trojan ve virüs dağıtımı vb.) sistemlerin kasıtlı olarak kullanılması yasaktır ve ayrıca kullanıcının bilgisi dahilinde olmayan bu tür bir olayla karşılaşılması durumunda Blackline'a içinde bulunulan durum ile alakalı ayrıntılı rapor vermesi gerekmektedir.

4.7.5. Yetişkin İçerik

Blackline'in sağladığı hizmetler aracılığı ile hiçbir şekilde yetişkin içerik (pronografi vb.) dağıtımı ya da yayınlanması söz konusu olamaz. Bu tür bir bulguya rastlanması ya da şikayet edilmesi durumunda hizmet bilgi verilmeksizin sonlandırılır.

4.7.6. Diğer Bilişim Suçları

Burada yer alan ya da burada yer almayıp yerel veya uluslararası anlaşmalar ile "Bilişim Suçu" olarak tanımlanmış tüm olaylar için gerekli tüm yasal işlemler uygulanacaktır.

5. MUHASEBE İŞLEMLERİ

5.1. Ödeme İşlemleri

5.1.1. Blackline'ın sağlayacağı ürünlerin veya hizmetlerin aktif hale getirilebilmesi için ücretlerinin peşin olarak ödenmesi gerekmektedir. Ayrıca, ürünlerin ve hizmetlerin kullanım süreleri otomasyonel sistemlerimizde tanımlı olduğu ve işlemler el ile yapılmadığından dolayı, otomasyon sistemi, kullanım süresi dolduğunda ilgili ürün veya hizmeti otomatik olarak askıya almaktadır. Bu nedenle Müşteri'lerimizin ödeme tarihlerinin hafta sonu veya tatil günlerine denk gelmesi durumunda hizmet ödemelerinin hafta sonu ya da tatil günlerinden önceki iş günlerinde ödenmesi olası bir aksaklığı önleyecektir.

5.1.2. Müşteri, kullanım süresi dolmuş olan ürünlerini ya da hizmetlerini kullanmaya devam etmek istiyor ise yeni dönem ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Blackline tarafından, ürünlerin ve hizmetlerin yenileme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye kullanım süresinin bitime 30, 15 ve 7 gün kala e-posta ve sms olarak gerekli bildirimler yapılır. Kullanım süresinin bitiminden itibaren 30 gün içerisinde ürün veya hizmetin yenileme işlemi yapılmaz ise ürün veya hizmet kapatılacak/silinecektir. Bu durumlarda Blackline ürünün veya hizmetin içeriğini saklamakla veya yedeklemekle yükümlü değildir. Veri/bilgi/emek kayıplarından Blackline sorumlu tutulamaz.

5.1.3. Müşteri, kullanım süresi dolmuş olan ürünlerinin veya hizmetlerinin yenileme ödemesini yapmadığı takdirde işbu genel kullanım şartları sözleşmesi ve buna bağlı ek sözleşmeler de yenilenmemiş sayılır ve geçerliliği ortadan kalkar. Artık bu ürünler veya hizmetler başka Müşteri'ler tarafından satın alınabilir.

5.1.4. Blackline tarafından e-posta ya da sms ile Müşteri'ye gönderilen ürün veya hizmet yenileme bildirimleri içerisindeki fiyat bilgisi, bildirimin gönderildiği tarihteki ürün fiyatını temsil eder. Bildirimin gönderildiği tarih ile ürünün veya hizmetin yenileme ödemesinin yapılacağı tarihteki fiyatlar farklılık gösterebilir. Bu fiyatlar döviz kuru ya da fiyat politikalarımız nedeni ile güncellenmiş olabilir, bu gibi durumlarda esas alınacak olan fiyat Site üzerinde görülen güncel fiyattır.

5.1.5. Havale/EFT taahhüdü ile oluşturulan siparişlerde, ödeme onaylarının yapılabilmesi için, Müşteri'ye özel sipariş kodunun transfer açıklamasına banka sisteminde mutlak surette yazılması gerekmektedir. Eğer sipariş kodu ilgili açıklama kısmına herhangi bir sebepten ötürü yazılamamış ise ödeme dekontunun elektronik ortam ya da posta aracılığı ile Blackline'a ulaştırılması gerekir. İlgili dekontun doğrulanması için geçen sürede yaşanabilecek herhangi bir mağduriyetten Blackline sorumlu tutulamaz. Bu tip gecikmelerin önlenmesi adına Blackline, Müşteri'lerine kredi kartı ile ödeme seçeneği sunmaktadır.

5.1.6. Blackline, sağladığı ürün veya hizmetlerin fiyatlarında yaptığı değişiklikleri haber vermekle yükümlü değildir, güncel ürün ve hizmet fiyatları Site üzerinde ilan edildiği gibidir.

5.1.7. Vergi Usul Kanunu gereğinde ürünler ve hizmetlere fatura düzenlenmesi zorunludur. Bu faturaların düzenlenmesi esnasında Müşteri tarafından verilen bilgilerin doğruluğu Müşteri'nin sorumluluğundadır.

5.1.8. Blackline, Site üzerinde veya yazılı teklif ile Müşteri'sine sunduğu tüm ürünler ve hizmetlerde Türkiye Cumhuriyeti Vergi Usul Kanunlarına göre vergi tarifelerini uygular. İşbu genel kullanım koşulları sözleşmesi kapsamında kanuni değişikliklerden kaynaklanacak olan tüm gelişme ve güncellemeler birebir olarak işbu genel kullanım şartları sözleşmesine yansıtılacaktır.

5.1.9. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde; fraud ihtimalli işlemler, çalıntı kredi kartları ile yapılan ödemeler vb. tüm şüpheli ödeme işlemleri, tespit edilmesi ya da şikayet edilmesi durumunda Müşteri'nin hesabının tamamen askıya alınmasına, ilgili hizmetin durdurulmasına ya da silinmesine veya hizmete el konulmasına neden olabilir. Bu durumda Müşteri'nin yaşayacağı maddi ve manevi hiçbir zarardan Blackline sorumlu tutulamaz ve bu işlemler sonucunda Blackline herhangi bir maddi ya da manevi zarara uğrar ise tüm bu zararlardan Müşteri sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Ücret İadesi

5.2.1. Müşteri, satın almış olduğu ürünler veya hizmetlerden memnun kalmadığı takdirde, ürünün veya hizmetin satış tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade talebinde bulunabilir.

5.2.2. Ücret iadesi, sadece Blackline tarafından birincil olarak sunulan ürünlerde veya hizmetlerde geçerlidir. Alan adı (domain), lisans hizmetleri, SSL sertifikaları ve buna benzer Blackline tarafından sağlanmayan hizmetler ve Blackline tarafından sağlanan ancak Müşteri'ye özel olarak üretilen ürünler veya hizmetler ücret iadesi kapsamı dışındadır.

5.2.3. Web hosting ve reseller hosting hizmetlerinde tam ücret iadesi yapılırken, sunucu kiralama, bulut veya sanal sunucu, barındırma gibi hizmetlerde kullanılan süre hesaplanarak kalan hizmet bedeli iade edilmektedir.

5.2.4. İade işlemleri Müşteri'nin ürünü veya hizmeti satın alırken kullandığı ödeme yöntemine göre yapılır. Müşteri, ödeme işlemini kredi kartı ile yapmış ise ücret iadesi direkt olarak kredi kartına yapılır. Eğer ödeme işlemi havale/eft seçeneği ile yapılmış ise Müşteri'nin Site üzerinde kayıtlı olan e-posta adresinden ya da Site üzerindeki kayıtlı Müşteri bilgileri ile giriş yapmak sureti ile tarafımıza gönderilecek olan banka hesap bilgilerine göre yapılacaktır. Banka hesabı ürün veya hizmetin faturasının düzenlendiği kişi adına olmak zorundadır.

5.2.5. Ücret iadesi işleminin tamamlanabilmesi için Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda iade faturası düzenlenmesi gerekmektedir.

5.2.6. Müşteri eğer talep ederse, iade tutarı Site üzerindeki kredi bakiyesine de yansıtılabilir. Bu kredi bakiyesi daha sonraki ürün veya hizmet siparişlerinde ödeme yöntemi olarak kullanılabilir.

5.2.7. Kredi kartı ile ödeme işlemlerinde Müşteri'den, banka ya da yazılımsal olarak kaynaklanan herhangi bir hata nedeniyle fazla ücret tahsil edilmesi durumunda Müşteri'nin bu durumu Blackline'a bildirmesi gerekmektedir. Gerekli incelemeler yapılarak fazla tahsil edilen ücretin iadesi yapılacaktır. Müşteri, ilgili durumu Blackline'a bildirmeden direkt olarak banka aracılığı ile satışı iptal ettirmesi durumunda banka tarafından

Blackline’a yansıtılacak olan “Charge Back” ihbarlarına istinaden ilgili ürünler veya hizmetler Blackline tarafından alıkonulabilir veya Müşteri hesabı dondurulabilir. Bu durumdan kaynaklı olarak Müşteri’nin yaşayacağı zarar veya ziyandan Blackline sorumlu tutulamaz.

5.2.8. Blackline, ücret iadesi garantisini kötüye kullanan Müşteri’lere ürün veya hizmet satışı yapmama hakkını saklı tutar.

6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşmenin süresi, Site üzerinde yapılan ödeme işleminin belirttiği dönem kadardır ve bir sonraki ödeme dönemine kadar devam eder.

7. SATIŞ SONRASI

Blackline’ın satışa sunduğu ürünler ve hizmetler için sağladığı satış sonrası destek taahhüdü burada tanımlanmış koşul ve hususlar ile sınırlandırılmıştır. Blackline’ın asli görevi bu ürünlerin ve hizmetlerin, herhangi bir aksama yaşanmadan sağlıklı bir şekilde çalışmalarını sürdürmesinden ibarettir.

Teknik destek kapsamı ile ilgili detaylı bilgiler “Blackline’ın Sorumlulukları” başlığı altında açıklanmıştır. Müşteri’ler, teknik bir desteğe ihtiyaç duyduklarında, teknik destek kapsamı dahilinde Blackline tarafından destek sağlanacaktır. Müşteri, teknik destek talebini yazılı olarak e-posta ya da Site üzerinden Blackline’a iletmek zorundadır. Telefon ya da farklı iletişim kanalları ile iletilen destek talepleri dikkate alınmayacaktır. Çağrı merkezimiz sadece satış öncesi destek hizmeti vermektedir, teknik destek işlemleri vakit alabilen ve Müşteri teyidi gerektiren durumlar olduğu için, Müşteri, Site üzerinde kayıtlı bilgileri ile talep oluşturmalıdır.

Blackline, Müşteri tarafından yazılı olarak iletilen destek taleplerinin 7 iş günü içerisinde sonuca ulaştırılacağını taahhüt eder. Müşteri kaynaklı problem ve istekler, sadece mesai saatleri içerisinde çözümlenebilir.

8. FESİH

İşbu genel kullanım şartları sözleşmesi, ilgili ürün veya hizmetin bir ödeme dönemi sonunda yenilenmemesi (yeni dönem ücretinin ödenmemesi) durumunda fesih edilmiş sayılır.

Blackline, işbu genel kullanım şartları sözleşmesini, buradaki maddeler uyarınca tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

9. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu genel kullanım şartları sözleşmesi ile taraflar arasında çıkabilecek bütün ihtilafların çözümünde Rize il mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

İşbu genel kullanım şartları sözleşmesi her Blackline Müşterisi tarafından okunmuş ve kabul edilmiş sayılır. Blackline yukarıda yer alan bilgilerin ihlali durumunda sunduğu hizmetleri durdurma/kapatma ve bu bilgilerin değiştirilmesi hakkını saklı tutar. Bilgilerde değişiklik yapılması durumunda değişikliğe ait bilgilendirme Blackline'ın web sitesi (bl.net.tr) üzerinde yer alacaktır.